

# Accueil

「おもてなしシステム」

## 飲食店

予約管理システム

来店と注文の履歴も  
蓄積してすぐ呼び出せる!

待たせない。  
間違えない。  
忘れない。



電話口

ホール



パソコン・タブレットで連携!

### 在席・空席・予約状況を リアルタイム管理

スムーズ且つ正確な対応。  
回転率の向上とお客様の満足をしっかりサポート。

「アクイュー」とは、フランス語で「おもてなし」という意味です。  
日本人のおもてなしの心を大切に、お客様へのきめ細やかなサービスを実現するため、  
システムソフトウェアで支援いたします。

「Accueil・アクイーユ」、それは「おもてなし」という意味です。  
お客様へのきめ細やかなサービスを実現するために生まれた、  
飲食店支援システムソフトウェアです。

それはまるで全ての  
**来店履歴**や**注文履歴**を  
正確に覚えているスタッフ。  
もちろん予約状況も。

とことんもてなす！こまでもてなす！

## おもてなし システム



わかる  
予約

### 空席・予約状況

「空いている席は？」「予約の席は？」  
事務所や電話口のパソコンには、ホールと  
連携したリアルタイムな席情報を表示。  
迅速で正確な対応を可能にします。

電話口

ホール

できる  
対応

### 在席状況を情報交換

ホールではタブレット端末に予約席の情報や  
お客様情報を表示。また、厨房や電話口のパソコンへ  
現在の在席状況をリアルタイムに情報交換。



たまる  
履歴

### 注文履歴・来店履歴でおもてなし

最後の来店から過去の注文履歴まで瞬時に表示。  
お客様にも、そうでないお客様にも、  
新人スタッフの場合においても、「おもてなし」。



よめる  
統計

### 統計情報と顧客情報を活用

システム導入後から蓄積される顧客情報をしっかり管理。  
来店の傾向や人気メニューを数値で一発把握！  
DM配布やイベント告知など、正確で新鮮な情報をもとに  
運営マネジメントの貴重な基幹データを収集。

## 運営力アップ！

### スムーズな案内と回転率の向上

「空いている席は？」「予約の席は？」など、  
ホール係と事務所をタブレット端末で情報交換して、  
お客様をお待たせすることなくご案内できます。

### お客様のニーズを読み取る

「最後に来店頂いたのはいつ頃？」「前回注文頂いたメニューは？」  
などの履歴情報を瞬時に呼び出し、お客様の要望に対応するための  
情報ツールになります。

### 確かな手応えをお客様からいただく

来店頂いたお客様の注文内容を情報として蓄積・  
集計することで、人気の商品、来店人数、  
来店の傾向などを把握することができるため、  
お店に対するお客様の評価を再確認することができます。

### 宅配・仕出しなどの予約管理にも対応

電話やFAX、インターネットからの注文なども一括管理できます。  
注文履歴を管理すれば、より迅速なサービスが可能になります。

## 導入される店舗様のご要望に沿った機能拡張やカスタムも可能です！！

導入にあたってのご相談ごとや設備環境についてのご質問などは気軽にお問い合わせ下さい。現地対応ほか見積もりも無料です！